

Didattica avanzata: una sfida globale tra competenze e competitività

CAMPUS UNICA, formazione di qualità

Sono solo 20 su 97 le università che attualmente stanno sperimentando un processo di valutazione in tutti i corsi di laurea. Tra queste c'è anche il nostro ateneo

Efficienza e rinnovamento. Sottoporre l'università ad un esercizio rigoroso e continuativo di valutazione della qualità è garanzia indispensabile di trasparenza, efficienza e rinnovamento dei percorsi formativi. Il sistema universitario nazionale è impegnato da oltre dieci anni nella progettazione, realizzazione e sperimentazione di strumenti di valutazione della qualità della didattica. Il progetto campus unica nasce, infatti, dall'esperienza di campus (1999-2001), passando per campus one (2001-2004), con l'obiettivo di attivare un sistema di valutazione della didattica tale da interessare, progressivamente, l'intera offerta formativa dell'università di Cagliari.

La strada della Qualità. Il percorso verso la qualità è previsto da una serie di determinazioni legislative. Da segnalare, istituzione dell'ANVUR (Agenzia Nazionale Valutazione Università e Ricerca), che avrà il compito di promuovere la qualità delle università attraverso attività di valutazione, raccolta e analisi di dati, consulenza, formazione e promozione culturale e segnerà, tra l'altro la quota non consolidabile del fondo di finanziamento per il funzionamento ordinario .

L'accREDITAMENTO e la valutazione. L'*autovalutazione* dei corsi di studio, è il processo di valutazione interna effettuata ciclicamente mediante il modello CAMPUS UNICA. La *valutazione* presuppone un procedimento finalizzato a promuovere il miglioramento sistematico della qualità di un determinato prodotto, processo o servizio; che viene sottoposto a *certificazione*, un'azione mediante la quale una terza parte, indipendente, dichiara che, con una ragionevole attendibilità, un determinato prodotto, processo o servizio è conforme ad una specifica norma. Inoltre, l'ipotesi di *accreditamento* presuppone un procedimento riconosciuto che attesti formalmente e pubblicamente la capacità di svolgere funzioni specifiche ovvero il soddisfacimento di definiti standard. L'università di Cagliari si prepara quindi, avendo compiuto il primo ciclo di autovalutazione, a rispondere ai criteri ed ai requisiti di qualità che verranno stabiliti dall'ANVUR ed eventualmente dalla regione della Sardegna per il sistema regionale universitario. Solo 20 su 97 sono attualmente le università che, come l'ateneo cagliaritano, stanno sperimentando un processo di valutazione.

Il bilancio. Le attività svolte nel 2006 ed in corso in questi primi mesi del 2007 sono: **a)** due corsi di formazione, per un numero complessivo di sessanta docenti autovalutatori, responsabili dei gruppi di autovalutazione dei CdS (comunemente costituiti da 2 docenti, 1 tecnico amministrativi ed uno studente); **b)** corso di formazione per il management didattico di Ateneo; **c)** assegnazione di un Manager Didattico, uno per ciascuna delle 11 facoltà dell'ateneo, retribuito a carico del bilancio di ateneo; **d)** attivazione di un operatore per la qualità, almeno uno per facoltà , come collaboratore alla gestione dei processi formativi, anch'essi retribuiti a carico del bilancio di ateneo; **e)** istituzione di un comitato di coordinamento di ateneo per il progetto qualità " CAMPUS UNICA" per la gestione del progetto. Il comitato è composto dal delegato del Rettore per *sistema di gestione della qualità e dell'accreditamento dei corsi di studio*, dal presidente del nucleo di valutazione d'ateneo, dalla delegata per la *didattica*, dal direttore amministrativo, e dai dirigenti delle direzioni coinvolte nel progetto, dai manager didattici e dai docenti referenti della facoltà; **f)** istituzione di un gruppo di lavoro di ateneo costituito da esperti interni ed esterni all'università di Cagliari per la programmazione, il monitoraggio e la valutazione del progetto; **g)** premialità per i migliori corsi di

studio (CdS) che nel periodo 2005-2006, transizione tra *CampusOne* e *CampusUnica*, hanno effettuato il processo di autovalutazione interna e sostenuto la valutazione esterna da parte di valutatori esterni all'università di Cagliari.

Da CampusOne a CampusUnica. L'ateneo di Cagliari è stato sempre molto attento alla collaborazione con gli attori del contesto territoriale in cui opera e, tra le altre iniziative, ha partecipato ai progetti nazionali *Campus* e *CampusOne*. Il modello di valutazione proposto da *CampusOne* è stato testato in 77 atenei su un totale di 94 università (di cui 11 telematiche) attualmente riconosciute dal MUR. In particolare, ad oggi, sono più di 500 i corsi di laurea, all'incirca, un corso di studi triennale su cinque ha adottato questo sistema di autovalutazione/valutazione esterna. L'applicazione del modello ha portato alla sperimentazione di una forte organizzazione interna nonché all'inserimento di una figura professionale specifica : il Manager Didattico che ha contribuito a migliorare gli standard di qualità. **Sette sono stati i corsi di studio coinvolti nel progetto *CampusOne*, di cui uno in facoltà di Economia, due nella facoltà di Ingegneria e tre nella facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali. L'ateneo ha esteso le azioni previste dal progetto ad altri dodici corsi di studio, arrivando quindi ad un totale di diciannove CdS triennali su cinquanta presenti in ateneo nell'anno accademico 2005/06, coinvolgendo nella sperimentazione quasi tutte le facoltà dell'ateneo.** L'ateneo di Cagliari conta circa 39.000 studenti, distribuiti in undici facoltà. I corsi di studio di primo livello attivati attualmente sono 49 e 54 sono le lauree specialistiche. *Campus Unica* intende applicare i processi di valutazione ai corsi di laurea e ai corsi laurea magistrale e, in un prossimo futuro, a tutta l'offerta formativa dell'Ateneo. Nel 2006 il Rettore e gli organi accademici hanno deciso di estendere la sperimentazione effettuata negli anni precedenti ai centodue corsi attivati nell'AA 2006/07, con il progetto sistema di gestione della qualità chiamato “ *Campus Unica* “.

Il progetto. Sono tre le attività principali del progetto (2006/09): *sensibilizzazione e informazione, formazione e valutazione*. Gli obiettivi specifici da perseguire sono: 1) **garantire la messa a regime di cicli valutativi** a cadenza pluriennale, che assicurino una valutazione ciclica dell'intera istituzione e la qualità dei processi e dei prodotti; 2) evidenziare il **collegamento** esistente **tra** la valutazione della **didattica** e la valutazione della **ricerca**, individuando le aree o gli elementi significativi comuni; 3) **preparare** le condizioni per l'**accreditamento regionale ed europeo** delle istituzioni universitarie della regione, nella prospettiva del rafforzamento di un'economia basata sulla conoscenza; 4) consentire ai cosiddetti “**portatori di interesse**” presenti nella regione, di essere **parte integrante del percorso-qualità** all'interno dell'istituzione universitaria; 5) **garantire** ai propri investitori (università, famiglie, studenti, enti privati, Regione o Stato) la **redditività degli investimenti** effettuati; 6) **aumentare l'appeal dell'Ateneo**, evidenziandone la gamma dell'offerta formativa e le potenzialità di ricerca e puntualizzandone la continua ricerca della qualità dei servizi offerti; 7) **consentire un migliore confronto tra l'Ateneo e il settore imprenditoriale**, tradizionalmente orientato alla valutazione ed alla misurazione dei risultati e, dunque, più attento a tali temi. 8) **portare in valutazione** tutti i CdS, attraverso un processo di autovalutazione / valutazione esterna.